

вх.16143 от 13.08.2018г.

**Исполнительному  
директору  
ТОО «Өркендеу– Сервис»**  
050046 г.Алматы,  
ул. Егизбаева 7/3 оф.31

ТОО «Алматинские тепловые сети» (далее – ТОО «АлТС») рассмотрев Ваше обращение сообщает, что многоквартирный жилой дом, расположенный по адресу: ул. Радостовца, д.124 оборудован прибором учёта тепловой энергии (далее – ПУТЭ) на базе вычислителя «ТВ-7» №16027353 с истекшим сроком метрологической поверки 02.09.2020 г.

Данный ПУТЭ учитывает потребление тепловой энергии и теплоносителя диапазона квартир с 1 по 179.

Также сообщаем, что в ТОО «АлТС» поступило обращение абонента, ТОО «Халык Проект», вх №14220 от 13.07.2018 года о том, что начисление по объектам, выполняется по расчетной нагрузки, в то время когда указание объект имеют единую систему отопление с жилым домами.

На основании обращения был выполнен перерасчет начислений отобразившийся в квитанциях жильцов по указанному адресу за август 2018 года.

Исходя из изложенного выше, полагаем, что все расчёты выполнены надлежащим образом, в рамках действующего законодательства.

**Начальник управления по  
реализации тепловой энергии**

**Н. Казакова**

Исп. Буралкиева М.А.  
т.341-07-00 (вн.2162)